

Livendahl.ai

Allmänna villkor

För användning av tjänsten och webbplatsen www.livendahl.ai

Version 2026:1 · Gäller från 2026-06-03

Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som **Torkil Services and Retail Group AB**, org.nr 559133-7869 ("Livendahl.ai", "vi" eller "oss"), tillhandahåller under varumärket Livendahl.ai, samt för din användning av webbplatsen www.livendahl.ai. Genom att beställa en tjänst eller använda webbplatsen accepterar du dessa villkor. Du benämns nedan "du", "ni" eller "kunden".

Livendahl.ai drivs av en jurist med lång erfarenhet av affärsjuridik, men *inte* av en advokat och inte av en advokatbyrå. Vi är därför inte bundna av Sveriges advokatsamfunds regler om god advokatsed, och tjänsten omfattas inte av det skydd som gäller vid anlitande av advokat. Vår rådgivning är affärsjuridisk och kvalitetssäkrad utifrån vår erfarenhet.

1. Vad tjänsten omfattar

Livendahl.ai tillhandahåller AI-driven juridisk analys som kvalitetsgranskas av en jurist. Tjänsterna omfattar bland annat:

- Avtalsanalys med riskrapport i klarspråk.
- Ändringsförslag i Word (s.k. ändringsmarkeringar) redo att skickas till motpart.
- Tvistbedömning med utfallsprognos och utkast till svar.

Omfattningen av ett enskilt uppdrag framgår av din beställning och av den nivå (paket) du valt. Vi avgör vilka verktyg och AI-modeller som används. Tjänsten ersätter inte ett fullständigt ombudsuppdrag och innefattar inte att vi företräder dig i domstol eller myndighet, om vi inte särskilt avtalat om det.

2. AI-baserad analys och kvalitetsgranskning

Tjänsten bygger på stora AI-språkmodeller. Sådana modeller kan ge felaktiga, ofullständiga eller inaktuella svar och kan i undantagsfall hänvisa till regler eller villkor som inte finns. För att motverka detta granskar och korrigerar vi AI:s resultat utifrån vår juridiska erfarenhet innan leverans.

Vår analys är likväl ett **beslutsunderlag** och utgör ingen garanti för ett visst utfall. Du ansvarar själv för dina beslut och bör läsa igenom resultatet innan du förlitar dig på det eller skickar det vidare till en motpart.

3. Ditt underlag och dina uppgifter

Vår analys baseras helt på det underlag och de uppgifter du lämnar. Du ansvarar för att underlaget är fullständigt, korrekt och att du har rätt att dela det med oss. Vi kontrollerar inte riktigheten i dina uppgifter och ansvarar inte för brister i analysen som beror på ofullständigt eller felaktigt underlag.

4. Rådgivningens räckvidd

Vår rådgivning är anpassad till det enskilda uppdraget och de uppgifter du presenterat. Du kan därför inte förlita dig på rådgivningen i ett annat sammanhang eller för ett annat ändamål än det den lämnades för.

Rådgivningen avser svensk rätt. Den omfattar inte skattefrågor, redovisning eller affärsmässiga bedömningar, om inte annat särskilt avtalats. Råden bygger på rättsläget vid tidpunkten för leverans, och vi uppdaterar dem inte vid senare förändringar.

5. Priser och betalning

Priser framgår på webbplatsen vid beställningstillfället. Alla priser anges i svenska kronor exklusive moms, om inte annat anges. Betalning sker enligt vad som anvisas vid beställning. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

För löpande abonnemang gäller den avtalstid och uppsägningstid som anges för respektive nivå vid beställning. Outnyttjade ärenden i ett abonnemang återbetalas inte, om inte annat anges.

6. Konsumenter och ångerrätt

Tjänsten riktar sig i första hand till företag. Är du konsument har du som utgångspunkt ångerrätt i 14 dagar enligt lagen om distansavtal. Eftersom tjänsten är en tjänst som utförs på din begäran samtycker du till att vi påbörjar arbetet under ångerfristen, och du godtar att ångerrätten upphör när tjänsten är fullgjord.

7. Ansvarsbegränsning

Vårt sammanlagda ansvar för skada som du orsakas till följd av fel eller försummelse från vår sida är begränsat till **två gånger det arvode du betalat för det aktuella uppdraget**. Vid löpande abonnemang avses arvodet för de senaste tre månaderna före den händelse som gav upphov till anspråket.

Vi ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, såsom utebliven vinst, förlorade affärer eller anspråk från tredje man. Vi ansvarar inte heller för skada som beror på att du använt vår analys utan att själv ha granskat den, eller utanför det ändamål den togs fram för.

Begränsningarna i denna punkt gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet, eller i den mån tvingande lag säger annat.

8. Sekretess och personuppgifter

Vi behandlar ditt underlag konfidentiellt och använder det endast för att utföra uppdraget. Vi kan komma att anlita betrodda underleverantörer, inklusive leverantörer av AI- och IT-tjänster, för att utföra tjänsten. Datalagring sker inom EU/EES.

Vi är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som behandlas i samband med uppdraget och behandlar dem enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Mer information lämnas på begäran via fredrik@livendahl.ai.

9. Immateriella rättigheter

De rapporter, dokument och arbetsresultat vi tar fram får du använda för det ändamål de tillhandahållits. Upphovsrätt och övriga rättigheter till metoder, mallar och underliggande material tillhör oss. Resultatet får inte spridas allmänt eller säljas vidare utan vårt samtycke.

10. Användning av webbplatsen

Information på www.livendahl.ai är av allmän karaktär och utgör inte individuell juridisk rådgivning. Att läsa webbplatsen eller anmäla intresse skapar inget uppdrags- eller klientförhållande. Ett sådant uppstår först när vi bekräftat en beställning. Vi strävar efter att hålla webbplatsen tillgänglig men lämnar inga garantier om att den alltid fungerar felfritt eller utan avbrott.

11. Klagomål och reklamation

Är du missnöjd med en leverans, kontakta oss på fredrik@livendahl.ai så snart som möjligt. Anspråk mot oss ska framställas inom skälig tid från det att du upptäckte eller borde ha upptäckt grunden för anspråket, dock senast tolv månader efter leverans. Framställs anspråket senare förlorar du rätten att göra det gällande.

12. Ändringar av villkoren

Vi kan ändra dessa villkor. Den senaste versionen finns alltid på www.livendahl.ai. En ändring gäller endast för uppdrag som beställs efter att den nya versionen publicerats.

13. Tillämplig lag och tvister

Svensk rätt tillämpas på dessa villkor och på våra uppdrag. Tvister ska avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans. Är du konsument kan du i stället vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller domstol på din hemort.

Kontakt

Torkil Services and Retail Group AB · org.nr 559133-7869 · fredrik@livendahl.ai · www.livendahl.ai